

-ENGLISH/ إنجليزي

-ARABIC/ عربي

 **Pay**

Key Fact Statement

du Pay Transaction Limits

Last updated: 1 Dec 2025

Maximum wallet balance allowed in AED	150,000
Wallet Credit limit (Monthly) in AED	25,000
Wallet Debit limit (Monthly) in AED	25,000
Maximum amount per transaction in AED * except for the below specific transactions	25,000
• Add funds via card	10,000
• Cash in via kiosk	2,500
• ATM card withdrawal	5,000
• Cardless cash withdrawal	5,000
• Card Ecommerce transactions	5,000
• Card POS transactions	10,000
• Remittance limits	Varies based on beneficiary bank/ wallet or remittance partner

If you'd like to increase the limits, please call our customer support team at 80038729 (800dupay)

du Pay Transaction Fees

Last updated: 1 Dec 2025

Sr. No	Area	Item	Description	Charges (5% VAT applicable on the fees)
1	Add funds	Adding funds / cash in	Adding funds into du Pay wallet via Bank account, Kiosk or Card	No charge
2	Cross Border Transfer	International Money Transfer (IMT)	Send money to bank accounts, mobile wallets and Cash-pick up in other countries	Varies by country and amount. Refer to the app for real-time exchange rates and fees.
3	Cross Border Transfer	IMT - Transaction cancellation	Customer initiating the IMT transaction cancellation after transaction completion	IMT transactions cannot be cancelled if the funds are delivered to the beneficiary bank account/ mobile wallet. Cash pick-up transactions can be cancelled at zero fee if the beneficiary has not collected the cash.
4	Local Transfer	P2P transfer	Send money to du Pay accounts of other contacts in the UAE	No charge
5	Local Transfer	Domestic bank transfer	Send money to bank accounts within UAE	AED 2.00 per transfer until Dec 31, 2025 AED 4.00 per transfer effective Jan 1, 2026
6	Recharge	du prepaid	du mobile recharge	No charge
7	Bill Payment	du postpaid	du postpaid bill payment	No charge
8	Recharge	Etisalat prepaid	Etisalat prepaid recharge	No charge
9	Bill Payment	Etisalat postpaid	Etisalat postpaid bill payment	No charge
10	Recharge	Salik	Salik toll recharge	No charge
11	Recharge	NOL	NOL transportation card recharge	No charge
12	Bill Payment	Abu Dhabi Distribution Company (ADDC)	ADDC utility bill payment	No charge
13	Bill Payment	Al Ain Distribution Company (AADC)	AADC utility bill payment	No charge

14	Bill Payment	Etihad Water & Electricity	Etihad Water & Electricity utility bill payment	No charge
15	Bill Payment	Ajman Sewerage	Ajman Sewerage utility bill payment	AED 2.00 will be deducted by the biller from the bill payment amount.
17	Bill Payment	The Federal Electricity and Water Authority (FEWA)	The Federal Electricity and Water Authority (FEWA) bill payment	AED 3.00 will be deducted by the biller from the bill payment amount.
18	Bill Payment	Dubai Police	Fine payments	No charge
19	Service	Cash-out without card	Card less cash withdrawal from Emirates NBD ATM	No charge
20	Card	Physical Card order	Placing the order for a physical card	AED 25.00
21	Card	Domestic card payments	Payments via du Pay card within the UAE	No charge
22	Card	International card payments	Payments via du Pay card outside of the UAE	Foreign transaction fee based on the exchange rate
23	Card	Cash-out with card	Cash withdrawal from the ATM of any bank (domestic or International)	As per the respective bank
24	Card	Digital Card replacement	Replacement of the digital card	AED 5.00

Important Information

- **Keep your account credentials, including PINs, passwords, and login details, secure at all times to prevent misuse or fraud.**
- **The Terms and Conditions for Wallet Services (including any relevant applications and documents) must be read and adhered to in conjunction with this document.**
- **du Pay may deduct any applicable fees, charges, or commissions related to the services provided. These charges will be communicated to you as per the announced rates.**
- **For enquiries, assistance, or complaints, you can contact du Pay through the app or by visiting our website.**
- **Customers are required to keep their profile and documents updated on the app. Failure to do so may result in restrictions, suspension, or closure of the wallet.**
- **du Pay reserves the right to amend its Terms and Conditions for Wallet Services (including any relevant applications and documents) by providing notice in accordance with applicable laws.**

Warning

- **du Pay may restrict or suspend wallet services if account activity is deemed unsatisfactory or if compliance with UAE regulations is not met.**
- **If fraudulent or unauthorized activity is detected on your wallet, du Pay reserves the right to take necessary actions, including restricting or closing your account.**
- **Repeated payment failures or misuse of services may result in wallet suspension or closure.**
- **du Pay reserves the right to debit any wallet balance toward settling outstanding dues or charges incurred due to misuse or failed transactions, as per its terms and conditions.**

حدود معاملات du Pay

آخر تحديث: 1 ديسمبر 2025

150,000	الحد الأقصى المسموح به لرصيد المحفظة بالدرهم الإماراتي
25,000	الحد الائتماني للمحفظة (شهرياً) بالدرهم الإماراتي
25,000	حد الخصم المباشر للمحفظة (شهرياً) بالدرهم الإماراتي
25,000	الحد الأقصى للمبلغ لكل معاملة هو بالدرهم الإماراتي *باستثناء المعاملات المحددة أدناه
10,000	• إضافة الأموال عبر بطاقة السحب الآلي / بطاقة الدفع المسبق الصادرة في دولة الإمارات
2,500	• إضافة الأموال عن طريق المنصة
5,000	• السحب من أجهزة الصرف الآلي (بطاقة)
5,000	• السحب النقدي بدون بطاقة
5,000	• الشراء عبر الإنترنت (بطاقة)
10,000	• الشراء من نقاط البيع (بطاقة)
يختلف بناءً على البنك/المحفظة المستفيدة أو شريك التحويل	• التحويل المالي الدولي

إن كنت ترغب في زيادة الحد، الرجاء الاتصال بفريق دعم العملاء على الرقم 80038729 (800dupay).

رسوم معاملات du Pay

آخر تحديث: 1 ديسمبر 2025

الرقم التسلسلي	النشاط	البند	الوصف	الرسوم (تطبق على الرسوم 5% ضريبة القيمة المضافة)
1	إضافة الأموال	إضافة الأموال/إيداع النقود	du إضافة الأموال إلى محفظة عبر حساب مصرفي أو منصة Pay أو بطاقة	لا رسوم
2	التحويل الدولي	التحويل المالي الدولي	إرسال الأموال إلى الحسابات المصرفية ومحافظ الهاتف المتحرك والاستلام النقدي في البلدان الأخرى	تختلف بحسب البلد والمبلغ. راجع التطبيق لمعرفة أسعار الصرف في الوقت الفعلي والرسوم.
3	التحويل الدولي	إلغاء المعاملة	قيام العميل ببدء إلغاء معاملة التحويل المالي الدولي بعد إتمام المعاملة	لا يمكن إلغاء معاملة التحويل المالي الدولي إن تم تسليم الأموال إلى الحساب المصرفي/محفظة الهاتف المتحرك للمستفيد. يمكن إلغاء معاملات الاستلام النقدي بدون رسوم إن لم يتم المستفيد باستلام النقود.
4	التحويل المحلي	تحويل P2P	إرسال الأموال إلى حسابات du Pay أخرى داخل دولة الإمارات	لا رسوم
5	التحويل المحلي	التحويل المصرفي المحلي	إرسال الأموال إلى حسابات مصرفية داخل دولة الإمارات	2.00 درهم لكل عملية تحويل حتى 31 ديسمبر 2025 4.00 درهم لكل عملية تحويل اعتباراً من 1 يناير 2026
6	إعادة التعبئة	du للدفع المسبق	إعادة تعبئة رصيد الهاتف المتحرك من du	لا رسوم
7	دفع الفواتير	du للدفع الآجل	دفع فواتير du للدفع الآجل	لا رسوم
8	إعادة التعبئة	اتصالات للدفع المسبق	إعادة تعبئة رصيد اتصالات للدفع المسبق	لا رسوم
9	دفع الفواتير	اتصالات للدفع الآجل	دفع فواتير اتصالات للدفع الآجل	لا رسوم
10	إعادة التعبئة	سالك	إعادة تعبئة رسوم سالك	لا رسوم

11	إعادة التعبئة	نول	إعادة تعبئة بطاقة نول للمواصلات	لا رسوم
12	دفع الفواتير	شركة أبوظبي للتوزيع (ADDC)	دفع فواتير خدمات شركة أبوظبي للتوزيع	لا رسوم
13	دفع الفواتير	شركة العين للتوزيع (AADC)	دفع فواتير خدمات شركة العين للتوزيع	لا رسوم
14	دفع الفواتير	الاتحاد للماء والكهرباء	دفع فواتير خدمات الاتحاد للماء والكهرباء	لا رسوم
15	دفع الفواتير	عجمان للصرف الصحي	دفع فواتير خدمات عجمان للصرف الصحي	ستقوم الجهة المصدرة للفاتورة بخضم 2.00 درهم من مبلغ سداد الفاتورة.
17	دفع الفواتير	الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء (FEWA)	دفع فواتير الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء (FEWA)	ستقوم الجهة المصدرة للفاتورة بخضم 3.00 دراهم من مبلغ سداد الفاتورة.
18	دفع الفواتير	شرطة دبي	دفع الغرامات	لا رسوم
19	الخدمة	السحب النقدي بدون بطاقة	السحب النقدي بدون بطاقة من أجهزة الصرف الآلي لبنك الإمارات دبي الوطني	لا رسوم
20	البطاقة	طلب البطاقة الفعلية	تقديم طلب للحصول على بطاقة فعلية	25.00 درهماً
21	البطاقة	مدفوعات البطاقات المحلية	داخل du Pay الدفع عبر بطاقة دولة الإمارات	لا رسوم
22	البطاقة	مدفوعات البطاقات الدولية	خارج دولة du Pay الدفع عبر بطاقة الإمارات	رسوم المعاملات الأجنبية بحسب سعر الصرف
23	البطاقة	السحب النقدي بالبطاقة	السحب النقدي من أجهزة الصرف الآلي لأي مصرف (محلياً أو دولياً)	بحسب المصرف المعني
24	البطاقة	استبدال البطاقة الرقمية	استبدال البطاقة الرقمية	5 دراهم

معلومات مهمة

- قُم بالحفاظ على أمن بيانات حسابك، بما في ذلك أرقام التعريف الشخصية وكلمات المرور وبيانات الدخول، وذلك في جميع الأوقات لمنع إساءة الاستخدام أو الاحتيال.
- يجب قراءة الشروط والأحكام الخاصة بخدمات المحفظة (بما في ذلك أي تطبيقات ووثائق ذات صلة) والالتزام بها بالإضافة إلى هذا المستند.
- يجوز لشركة du Pay خصم أي رسوم أو مصاريف أو عمولات سارية تتعلق بالخدمات المقدمة. سيتم إبلاغك بهذه الرسوم وفقاً للأسعار المعلنة.
- للاستفسارات أو المساعدة أو الشكاوى، يمكنك التواصل مع du Pay من خلال التطبيق أو من خلال زيارة موقعنا الإلكتروني.
- يجب على العملاء تحديث ملفاتهم الشخصي ووثائقهم على التطبيق. عدم القيام بذلك قد يؤدي إلى فرض قيود أو تعليق الخدمة أو إغلاق المحفظة.
- تحتفظ du Pay بالحق في تعديل الشروط والأحكام الخاصة بخدمات المحفظة (بما في ذلك أي تطبيقات ووثائق ذات صلة) من خلال تقديم إشعارات وفقاً للقوانين المعمول بها.

تحذير

- قد تقوم du Pay بتقييد أو تعليق خدمات المحفظة إن اعتُبر نشاط الحساب غير مرغٍ أو إن لم يتم الالتزام بلوائح وقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة.
- إن تم اكتشاف نشاط احتيالي أو غير مصرح به في محفظتك، فإن du Pay تحتفظ بالحق في اتخاذ الإجراءات اللازمة، بما في ذلك تقييد حسابك أو إغلاقه.
- قد يؤدي الفشل المتكرر في الدفع أو إساءة استخدام الخدمات إلى تعليق المحفظة أو إغلاقها.
- تحتفظ du Pay بالحق في خصم أي رصيد في المحفظة لتسوية المستحقات أو الرسوم المستحقة الدفع بسبب سوء الاستخدام أو المعاملات الفاشلة، وذلك وفقاً لشروطها وأحكامها.