

آخر تحديث: 30 يونيو 2026

حدود معاملات du Pay

150,000	الحد الأقصى المسموح به لرصيد المحفظة بالدرهم الإماراتي
25,000	الحد الائتماني للمحفظة (شهرياً) بالدرهم الإماراتي
25,000	حد الخصم المباشر للمحفظة (شهرياً) بالدرهم الإماراتي
25,000	الحد الأقصى للمبلغ لكل معاملة هو بالدرهم الإماراتي *باستثناء المعاملات المحددة أدناه
10,000	• إضافة الأموال عبر بطاقة السحب الآلي / بطاقة الدفع المسبق الصادرة في دولة الإمارات
2,500	• إضافة الأموال عن طريق المنصة
5,000	• السحب من أجهزة الصرف الآلي (بطاقة)
5,000	• السحب النقدي بدون بطاقة
5,000	• الشراء عبر الإنترنت (بطاقة)
10,000	• الشراء من نقاط البيع (بطاقة)
25,000	• التحويل المالي الدولي
يختلف بناءً على البنك/المحفظة المستفيدة أو شريك التحويل	

هذه هي حدود المعاملات الافتراضية للعملاء عند التسجيل في خدمة du Pay. يمكنك أيضًا عرض حدودك في تطبيق du Pay ضمن إدارة < حدودي. إن كنت ترغب في زيادة الحد، الرجاء الاتصال بفريق دعم العملاء على الرقم 80038729 (dupay800).

رسوم معاملات du Pay

Services	Detail	Fee / Charges (5% VAT applicable on the fees)
الحساب	التسجيل	لا رسوم
	رقم الآيبان (IBAN)	لا رسوم
	عبر الحساب المصرفي	لا رسوم
	عبر البطاقة	لا رسوم
إضافة الأموال	عبر جهاز الكشك	لا رسوم حتى 31 أغسطس 2026
		اعتبارًا من 1 سبتمبر 2026، سيتم تطبيق الرسوم التالية: - حتى 3 معاملات في الشهر: مجانًا - من 4 إلى 5 معاملات في الشهر: 1.9 درهم لكل معاملة - معاملات أو أكثر في الشهر: 2.86 درهم لكل معاملة سيتم خصم هذه الرسوم (+ ضريبة القيمة المضافة) من مبلغ الإيداع عبر جهاز الكشك
التحويل المالي الدولي	التحويل المالي الدولي	تختلف بحسب البلد والمبلغ. راجع التطبيق لمعرفة أسعار الصرف في الوقت الفعلي والرسوم.
	إلغاء المعاملة	لا يمكن إلغاء معاملة التحويل المالي الدولي إن تم تسليم الأموال إلى الحساب المصرفي/محفظة الهاتف المتحرك للمستفيد. يمكن إلغاء معاملات الاستلام النقدي بدون رسوم إن لم يقم المستفيد باستلام النقود.
التحويل المحلي	رقم هاتف إماراتي	لا رسوم
	التحويل المصرفي المحلي	4.00 دراهم
إعادة التعبئة / دفع الفواتير	du للدفع المسبق	لا رسوم
	du للدفع الآجل	لا رسوم

	اتصالات للدفع المسبق	لا رسوم
	اتصالات للدفع الآجل	لا رسوم
	سالك	لا رسوم
	نول	لا رسوم
	شركة أبوظبي للتوزيع (ADDC)	لا رسوم
	شركة العين للتوزيع (AADC)	لا رسوم
	الاتحاد للماء والكهرباء	لا رسوم
	عجمان للصرف الصحي	ستقوم الجهة المصدرة للفاتورة بخضم 2.00 درهم من مبلغ سداد الفاتورة.
	الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء (FEWA)	ستقوم الجهة المصدرة للفاتورة بخضم 3.00 دراهم من مبلغ سداد الفاتورة.
	شرطة دبي	لا رسوم
السحب النقدي بدون بطاقة	السحب النقدي بدون بطاقة من أجهزة الصراف الآلي	لا رسوم حتى 31 أغسطس 2026 2.00 دراهم اعتباراً من 1 سبتمبر 2026
	طلب البطاقة الرقمية	لا رسوم
البطاقة	استبدال البطاقة الرقمية	5.00 دراهم
	طلب البطاقة الفعلية	25.00 درهماً
	إعادة إصدار البطاقة الفعلية	25.00 درهماً
	مدفوعات البطاقات المحلية	لا رسوم
	مدفوعات البطاقات الدولية	رسوم المعاملات الأجنبية بحسب سعر الصرف
	السحب النقدي بالبطاقة	2.00 درهم داخل الإمارات 20.00 درهم خارج الإمارات
	تعبئة محفظة طرف ثالث	لا رسوم حتى 31 أغسطس 2026
		اعتباراً من 1 سبتمبر 2026، ستكون الرسوم 0.5% من القيمة أو 1 درهم، أيهما أعلى
	رسوم معالجة طلب القرض	قد تُطبّق رسوم على القرض وفقاً لشروط جهة التمويل الشريكة. وسيتم توضيح أي رسوم مُطبّقة في التطبيق قبل الموافقة على القرض.
قرض فليكسي كاش* قريباً	رسوم التأخير في سداد القرض (في حال عدم سداد القرض خلال الفترة المستحقة)	رسوم التأخير في سداد القرض (في حال عدم سداد القرض خلال الفترة المستحقة)
	الاشتراك في باقة تتضمن مزايا متنوعة للمحفظة والمعاملات	قد تُطبّق رسوم على شراء أو تجديد الاشتراك بحسب الباقة المختارة والمزايا المرتبطة بها. وسيتم توضيح جميع الرسوم والتكاليف المطبقة في التطبيق قبل الاشتراك في أي باقة.
باقات الاشتراك قريباً		

معلومات مهمة

- قُم بالحفاظ على أمن بيانات حسابك، بما في ذلك أرقام التعريف الشخصية وكلمات المرور وبيانات الدخول، وذلك في جميع الأوقات لمنع إساءة الاستخدام أو الاحتيال.
- يجب قراءة الشروط والأحكام الخاصة بخدمات المحفظة (بما في ذلك أي تطبيقات ووثائق ذات صلة) والالتزام بها بالإضافة إلى هذا المستند.
- يجوز لشركة du Pay خصم أي رسوم أو مصاريف أو عمولات سارية تتعلق بالخدمات المقدمة. سيتم إبلاغك بهذه الرسوم وفقاً للأسعار المعلنة.
- للاستفسارات أو المساعدة أو الشكاوى، يمكنك التواصل مع du Pay من خلال التطبيق أو من خلال زيارة موقعنا الإلكتروني.
- يجب على العملاء تحديث ملفاتهم الشخصي ووثائقهم على التطبيق. عدم القيام بذلك قد يؤدي إلى فرض قيود أو تعليق الخدمة أو إغلاق المحفظة.
- تحتفظ du Pay بالحق في تعديل الشروط والأحكام الخاصة بخدمات المحفظة (بما في ذلك أي تطبيقات ووثائق ذات صلة) من خلال تقديم إشعارات وفقاً للقوانين المعمول بها.

تحذير

- قد تقوم du Pay بتقييد أو تعليق خدمات المحفظة إن اعتُبر نشاط الحساب غير مرضٍ أو إن لم يتم الالتزام بلوائح وقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة.
- إن تم اكتشاف نشاط احتيالي أو غير مصرح به في محفظتك، فإن du Pay تحتفظ بالحق في اتخاذ الإجراءات اللازمة، بما في ذلك تقييد حسابك أو إغلاقه.
- قد يؤدي الفشل المتكرر في الدفع أو إساءة استخدام الخدمات إلى تعليق المحفظة أو إغلاقها.
- تحتفظ du Pay بالحق في خصم أي رصيد في المحفظة لتسوية المستحقات أو الرسوم المستحقة الدفع بسبب سوء الاستخدام أو المعاملات الفاشلة، وذلك وفقاً لشروطها وأحكامها.