

[-ENGLISH/ إنجليزي](#)

[-ARABIC/ عربي](#)

Pay Key Fact Statement

Last updated: 30 Jun 2026

du Pay Transaction Limits

Maximum wallet balance allowed in AED	150,000
Wallet Credit limit (Monthly) in AED	25,000
Wallet Debit limit (Monthly) in AED	25,000
Maximum amount per transaction in AED * except for the below specific transactions	25,000
• Add funds via card	10,000
• Cash in via kiosk	2,500
• ATM card withdrawal	5,000
• Cardless cash withdrawal	5,000
• Card Ecommerce transactions	5,000
• Card POS transactions	10,000
• Remittance limits	25,000
	It also varies based on beneficiary bank/ wallet or remittance partner

These are default limits for customers registering on du Pay. **Your limits are also visible on the du Pay app within Manage > My Limits.**

If you'd like to increase the limits, please call our customer support team at 80038729 (800dupay).

du Pay Transaction Fees

Services	Detail	Fee / Charges (5% VAT applicable on the fees)
Account	Registration	No charge
	IBAN	No charge
Add funds	via Bank account	No charge
	via Card	No charge
	via Kiosk	No charge until Aug 31, 2026 Effective Sep 1, 2026, following charges will apply: <ul style="list-style-type: none">• Up to 3 transactions per month: Free• 4-5 transactions per month: AED 1.9 per transaction• 6+ transactions per month: AED 2.86 per transaction This fee (+VAT) will be deducted from the amount cashed in via kiosk
International Money Transfer (IMT)	International Money Transfer	Varies by country, mode and amount. Refer to the app for real-time exchange rates and fees.
	International Money Transfer cancellation	IMT transactions cannot be cancelled if the funds are delivered to the beneficiary bank account/ mobile wallet. Cash pick-up transactions can be cancelled at zero fee if the beneficiary has not collected the cash.
Local Transfer	UAE mobile number	No charge
	Domestic bank transfer	AED 4.00
Recharge / Bill Payment	du prepaid	No charge
	du postpaid	No charge
	Etisalat prepaid	No charge
	Etisalat postpaid	No charge

	Salik	No charge
	NOL	No charge
	Abu Dhabi Distribution Company (ADDC)	No charge
	Al Ain Distribution Company (AADC)	No charge
	Etihad Water & Electricity	No charge
	Ajman Sewerage	AED 2.00 will be deducted by the biller from the bill payment amount.
	The Federal Electricity and Water Authority (FEWA)	AED 3.00 will be deducted by the biller from the bill payment amount.
	Dubai Police	No charge
Card-less Cash Withdrawal	ATM withdrawal without card	No charge until Aug 31, 2026 AED 2.00 effective Sep 1, 2026
Card	Digital Card Order	No charge
	Digital Card replacement	AED 5.00
	Physical Card order	AED 25.00
	Physical Card reissue	AED 25.00
	Domestic card payments	No charge
	International card payments	Foreign transaction fee based on the exchange rate
	ATM withdrawal with card	AED 2.00
	Third party wallet top up	No charge until Aug 31, 2026 Effective Sep 1, 2026, charge will be 0.5% of value or AED 1, whichever is higher

Important Information

- Keep your account credentials, including PINs, passwords, and login details, secure at all times to prevent misuse or fraud.
- The Terms and Conditions for Wallet Services (including any relevant applications and documents) must be read and adhered to in conjunction with this document.
- du Pay may deduct any applicable fees, charges, or commissions related to the services provided. These charges will be communicated to you as per the announced rates.
- For enquiries, assistance, or complaints, you can contact du Pay through the app or by visiting our website.
- Customers are required to keep their profile and documents updated on the app. Failure to do so may result in restrictions, suspension, or closure of the wallet.
- du Pay reserves the right to amend its Terms and Conditions for Wallet Services (including any relevant applications and documents) by providing notice in accordance with applicable laws.

Warning

- du Pay may restrict or suspend wallet services if account activity is deemed unsatisfactory or if compliance with UAE regulations is not met.
- If fraudulent or unauthorized activity is detected on your wallet, du Pay reserves the right to take necessary actions, including restricting or closing your account.
- Repeated payment failures or misuse of services may result in wallet suspension or closure.
- du Pay reserves the right to debit any wallet balance toward settling outstanding dues or charges incurred due to misuse or failed transactions, as per its terms and conditions.

حدود معاملات du Pay

150,000	الحد الأقصى المسموح به لرصيد المحفظة بالدرهم الإماراتي
25,000	الحد الائتماني للمحفظة (شهرياً) بالدرهم الإماراتي
25,000	حد الخصم المباشر للمحفظة (شهرياً) بالدرهم الإماراتي
25,000	الحد الأقصى للمبلغ لكل معاملة هو بالدرهم الإماراتي* *باستثناء المعاملات المحددة أدناه
10,000	• إضافة الأموال عبر بطاقة السحب الآلي / بطاقة الدفع المسبق الصادرة في دولة الإمارات
2,500	• إضافة الأموال عن طريق المنصة
5,000	• السحب من أجهزة الصرف الآلي (بطاقة)
5,000	• السحب النقدي بدون بطاقة
5,000	• الشراء عبر الإنترنت (بطاقة)
10,000	• الشراء من نقاط البيع (بطاقة)
25,000	• التحويل المالي الدولي يختلف بناءً على البنك/المحفظة المستفيدة أو شريك التحويل

هذه هي حدود المعاملات الافتراضية للعملاء عند التسجيل في خدمة du Pay. يمكنك أيضًا عرض حدودك في تطبيق du Pay ضمن إدارة < حدودي. إن كنت ترغب في زيادة الحد، الرجاء الاتصال بفريق دعم العملاء على الرقم 80038729 (dupay800).

رسوم معاملات du Pay

Services	Detail	Fee / Charges (5% VAT applicable on the fees)
الحساب	التسجيل	لا رسوم
	رقم التبيان (IBAN)	لا رسوم
إضافة الأموال	عبر الحساب المصرفي	لا رسوم
	عبر البطاقة	لا رسوم
	عبر جهاز الكشك	لا رسوم حتى 31 أغسطس 2026 اعتباراً من 1 سبتمبر 2026، سيتم تطبيق الرسوم التالية: • حتى 3 معاملات في الشهر: مجاناً • من 4 إلى 5 معاملات في الشهر: 1.9 درهم لكل معاملة • معاملات أو أكثر في الشهر: 2.86 درهم لكل معاملة سيتم خصم هذه الرسوم (+ ضريبة القيمة المضافة) من مبلغ الإيداع عبر جهاز الكشك
التحويل المالي الدولي	التحويل المالي الدولي	تختلف بحسب البلد والمبلغ. راجع التطبيق لمعرفة أسعار الصرف في الوقت الفعلي والرسوم.
	إلغاء المعاملة	لا يمكن إلغاء معاملة التحويل المالي الدولي إن تم تسليم الأموال إلى الحساب المصرفي/محفظة الهاتف المتحرك للمستفيد. يمكن إلغاء معاملات الاستلام النقدي بدون رسوم إن لم يتم المستفيد باستلام النقود.
التحويل المحلي	رقم هاتف إماراتي	لا رسوم
	التحويل المصرفي المحلي	4.00 دراهم
	du للدفع المسبق	لا رسوم

إعادة التهيئة / دفع الفواتير	du للدفع الآجل	لا رسوم
	اتصالات للدفع المسبق	لا رسوم
	اتصالات للدفع الآجل	لا رسوم
	سالك	لا رسوم
	نول	لا رسوم
	شركة أبوظبي للتوزيع (ADDC)	لا رسوم
	شركة العين للتوزيع (AADC)	لا رسوم
	الاتحاد للماء والكهرباء	لا رسوم
	عجمان للصرف الصحي	ستقوم الجهة المصدرة للفاتورة بخصم 2.00 درهم من مبلغ سداد الفاتورة.
	الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء (FEWA)	ستقوم الجهة المصدرة للفاتورة بخصم 3.00 دراهم من مبلغ سداد الفاتورة.
	شرطة دبي	لا رسوم
السحب النقدي بدون بطاقة	السحب النقدي بدون بطاقة من أجهزة الصراف الآلي	لا رسوم حتى 31 أغسطس 2026 2.00 دراهم اعتباراً من 1 سبتمبر 2026
البطاقة	طلب البطاقة الرقمية	لا رسوم
	استبدال البطاقة الرقمية	5.00 دراهم
	طلب البطاقة الفعلية	25.00 درهماً
	إعادة إصدار البطاقة الفعلية	25.00 درهماً
	مدفوعات البطاقات المحلية	لا رسوم
	مدفوعات البطاقات الدولية	رسوم المعاملات الأجنبية بحسب سعر الصرف
	السحب النقدي بالبطاقة	2.00 درهم
	تعبئة محفظة طرف ثالث	لا رسوم حتى 31 أغسطس 2026
		اعتباراً من 1 سبتمبر 2026، ستكون الرسوم 0.5% من القيمة أو 1 درهم، أيهما أعلى

معلومات مهمة

- قُم بالحفاظ على أمن بيانات حسابك، بما في ذلك أرقام التعريف الشخصية وكلمات المرور وبيانات الدخول، وذلك في جميع الأوقات لمنع إساءة الاستخدام أو الاحتيال.
- يجب قراءة الشروط والأحكام الخاصة بخدمات المحفظة (بما في ذلك أي تطبيقات ووثائق ذات صلة) والالتزام بها بالإضافة إلى هذا المستند.
- يجوز لشركة du Pay خصم أي رسوم أو مصاريف أو عمولات سارية تتعلق بالخدمات المقدمة. سيتم إبلاغك بهذه الرسوم وفقاً للأسعار المعلنة.
- للاستفسارات أو المساعدة أو الشكاوى، يمكنك التواصل مع du Pay من خلال التطبيق أو من خلال زيارة موقعنا الإلكتروني.
- يجب على العملاء تحديث ملفاتهم الشخصي ووثائقهم على التطبيق. عدم القيام بذلك قد يؤدي إلى فرض قيود أو تعليق الخدمة أو إغلاق المحفظة.
- تحتفظ du Pay بالحق في تعديل الشروط والأحكام الخاصة بخدمات المحفظة (بما في ذلك أي تطبيقات ووثائق ذات صلة) من خلال تقديم إشعارات وفقاً للقوانين المعمول بها.

تحذير

- قد تقوم du Pay بتقييد أو تعليق خدمات المحفظة إن اعتُبر نشاط الحساب غير مرضٍ أو إن لم يتم الالتزام بلوائح وقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة.
- إن تم اكتشاف نشاط احتيالي أو غير مصرح به في محفظتك، فإن du Pay تحتفظ بالحق في اتخاذ الإجراءات اللازمة، بما في ذلك تقييد حسابك أو إغلاقه.
- قد يؤدي الفشل المتكرر في الدفع أو إساءة استخدام الخدمات إلى تعليق المحفظة أو إغلاقها.
- تحتفظ du Pay بالحق في خصم أي رصيد في المحفظة لتسوية المستحقات أو الرسوم المستحقة الدفع بسبب سوء الاستخدام أو المعاملات الفاشلة، وذلك وفقاً لشروطها وأحكامها.