



Key Fact Statement and Schedule of Charges

Last updated: 24 Sep 2026

du Pay Transaction Limits

Maximum wallet balance allowed in AED	150,000
Wallet Credit limit (Monthly) in AED	25,000
Wallet Debit limit (Monthly) in AED	25,000
Maximum amount per transaction in AED * except for the below specific transactions	25,000
• Add funds via card	10,000
• Cash in via kiosk	2,500
• ATM card withdrawal	5,000
• Cardless cash withdrawal	5,000
• Card Ecommerce transactions	5,000
• Card POS transactions	10,000
• Remittance limits	25,000
It also varies based on beneficiary bank/ wallet or remittance partner	

These are default limits for customers registering on du Pay. **Your limits are also visible on the du Pay app within Manage > My Limits.**

If you'd like to increase the limits, please call our customer support team at 80038729 (800dupay).

du Pay Transaction Fees

Type	Services	Detail	Fee / Charges (5% VAT applicable on the fees)
Account	Registration	Creating a du Pay account with Emirates ID, face scan and phone number	No charge
	IBAN	Every du Pay registered customer gets an IBAN	No charge
	Inactivity Fee	Fee applied to accounts after prolonged inactivity (i.e. no debit or credit transaction)	Effective 25 th Oct 2026, below charges will apply 12th month - AED 15 24th month - AED 15 36th month - AED 15 and so on (i.e. AED 15 every year of inactivity, after 1 year of inactivity) Effective 25 th Nov 2026, new charges will apply and previous charges will be discontinued. 9th month - AED 15 12th month - AED 15 15th month - AED 15 and so on (i.e. AED 15 every 3 months of inactivity, after 9th month of inactivity)
Add funds	via Bank account	Transfer money from another bank account to du Pay via IBAN transfer	No charge
	via Card	Add money using a debit card	- No charge when adding funds of AED 50.00 or more - AED 1.90 when adding funds less than AED 50.00 Effective Nov 25, 2026, following charges will apply: - AED 1.90 per transaction

			This fee (+VAT) will be deducted from the amount added via card
	via Kiosk	Deposit cash into wallet through partner kiosks	- Up to 3 transactions per calendar month: Free 4-5 transactions per calendar month: AED 1.9 per transaction 6+ transactions per calendar month: AED 2.86 per transaction This fee (+VAT) will be deducted from the amount cashed in via kiosk
International Money Transfer (IMT)	International Money Transfer	Send money internationally to bank accounts, wallets, or cash pickup locations	Varies by country, mode and amount. Refer to the app for real-time exchange rates and fees.
	International Money Transfer cancellation	Cancellation of eligible international transfer transactions	IMT transactions cannot be cancelled if the funds are delivered to the beneficiary bank account/ mobile wallet. Cash pick-up transactions can be cancelled at zero fee if the beneficiary has not collected the cash.
Local Transfer	to a UAE mobile number	Send money locally using a UAE mobile number	No charge
	to a UAE bank account	Transfer funds to a UAE bank account	AED 4.00
Recharge / Bill Payment	du prepaid	Mobile recharge for du prepaid numbers	No charge
	du postpaid	Bill payment for du postpaid accounts	No charge
	Etisalat prepaid	Mobile recharge for Etisalat prepaid numbers	No charge
	Etisalat postpaid	Bill payment for Etisalat postpaid accounts	No charge
	Salik	Top up Salik toll account balance	No charge
	NOL	Top up NOL public transport card balance	No charge
	Abu Dhabi Distribution Company (ADDC)	Utility bill payment for ADDC services	No charge
	Al Ain Distribution Company (AADC)	Utility bill payment for AADC services	No charge
	Etihad Water & Electricity	Utility bill payment for water and electricity services	No charge
	Ajman Sewerage	Sewerage bill payment service	AED 2.00 will be deducted by the biller from the bill payment amount.
	The Federal Electricity and Water Authority (FEWA)	Utility bill payment for FEWA services	AED 3.00 will be deducted by the biller from the bill payment amount.
	Dubai Police	Payment of Dubai Police fines and services	No charge
Card-less Cash Withdrawal	ATM withdrawal without card	Withdraw cash from ATM without using a physical card	AED 2.00
Card	Digital Card Order	Issue of a virtual payment card	No charge
	Digital Card replacement	Replacement of an existing digital card	AED 5.00
	Physical Card order	Issuance and delivery of a physical payment card	AED 25.00

	Physical Card reissue	Replacement of a lost, damaged, or expired physical card	AED 25.00
	Domestic card payments	Purchases made using card within the UAE	No charge
	International card payments	Purchases made using card outside the UAE or in foreign currency	Foreign transaction fee based on the exchange rate
	ATM withdrawal with card	Cash withdrawal using a physical card at ATM	AED 2.00 within the UAE AED 20.00 outside the UAE
	Third party wallet top up	Add funds to external digital wallets using the card	0.5% of value or AED 1, whichever is higher
	Card decline (due to insufficient balance)	Charge applied when a transaction is declined due to insufficient funds	No charge until Oct 24, 2026 Up to AED 2.00 per decline effective Oct 25, 2026
Flexi Cash Loan	Processing Fee	Loan setup and processing fee, if applicable	Fees may apply to your loan, subject to the terms of the lending financial institute. Any applicable fees will be disclosed in the app prior to loan acceptance.
	Late Fee	Fee for overdue loan repayments beyond the due date	
Subscription Plans	Subscription Fee	Purchasing a subscription with various wallet and transaction benefits	Fees may apply to subscription purchases and renewals, depending on the selected plan and benefits. Applicable fees and charges will be disclosed in the app before you subscribe to a plan.
Buy gold and silver	Buy or Sell Fee	Fee applied when you buy or sell gold or silver or any other precious metals	Fees may apply to each buy or sell transaction. Any applicable fees will be disclosed in the app prior to buy or sell.

Important Information

- Keep your account credentials, including PINs, passwords, and login details, secure at all times to prevent misuse or fraud.
- The Terms and Conditions for Wallet Services (including any relevant applications and documents) must be read and adhered to in conjunction with this document.
- du Pay may deduct any applicable fees, charges, or commissions related to the services provided. These charges will be communicated to you as per the announced rates.
- For enquiries, assistance, or complaints, you can contact du Pay through the app or by visiting our website.
- Customers are required to keep their profile and documents updated on the app. Failure to do so may result in restrictions, suspension, or closure of the wallet.
- du Pay reserves the right to amend its Terms and Conditions for Wallet Services (including any relevant applications and documents) by providing notice in accordance with applicable laws.

Warning

- du Pay may restrict or suspend wallet services if account activity is deemed unsatisfactory or if compliance with UAE regulations is not met.
- If fraudulent or unauthorized activity is detected on your wallet, du Pay reserves the right to take necessary actions, including restricting or closing your account.
- Repeated payment failures or misuse of services may result in wallet suspension or closure.
- du Pay reserves the right to debit any wallet balance toward settling outstanding dues or charges incurred due to misuse or failed transactions, as per its terms and conditions.

آخر تحديث: 24 سبتمبر 2026

حدود معاملات du Pay

150,000	الحد الأقصى المسموح به لرصيد المحفظة بالدرهم الإماراتي
25,000	الحد الائتماني للمحفظة (شهرياً) بالدرهم الإماراتي
25,000	حد الخصم المباشر للمحفظة (شهرياً) بالدرهم الإماراتي
25,000	الحد الأقصى للمبلغ لكل معاملة هو بالدرهم الإماراتي *باستثناء المعاملات المحددة أدناه
10,000	• إضافة الأموال عبر بطاقة السحب الآلي / بطاقة الدفع المسبق الصادرة في دولة الإمارات
2,500	• إضافة الأموال عن طريق المنصة
5,000	• السحب من أجهزة الصرف الآلي (بطاقة)
5,000	• السحب النقدي بدون بطاقة
5,000	• الشراء عبر الإنترنت (بطاقة)
10,000	• الشراء من نقاط البيع (بطاقة)
25,000	• التحويل المالي الدولي
يختلف بناءً على البنك/المحفظة المستفيدة أو شريك التحويل	

هذه هي حدود المعاملات الافتراضية للعملاء عند التسجيل في خدمة du Pay. يمكنك أيضًا عرض حدودك في تطبيق du Pay ضمن إدارة > حدودي. إن كنت ترغب في زيادة الحد، الرجاء الاتصال بفريق دعم العملاء على الرقم 80038729 (dupay800).

رسوم معاملات du Pay

النوع	الخدمات	التفاصيل	الرسوم / التكاليف (تطبق ضريبة القيمة المضافة بنسبة 5% على الرسوم)
الحساب	التسجيل	إنشاء حساب du Pay باستخدام الهوية الإماراتية والتحقق بالوجه ورقم الهاتف	لا رسوم
	رقم الآيبان (IBAN)	يصل كل عميل مسجل في du Pay على رقم آيبان خاص به	لا رسوم
	رسوم عدم النشاط	رسوم تُطبق على الحسابات بعد فترة طويلة من عدم النشاط (عدم وجود أي معاملات خصم أو إيداع)	اعتباراً من 25 أكتوبر 2026، سيتم تطبيق الرسوم التالية: - الشهر الثاني عشر: 15 درهماً إماراتياً - الشهر الرابع والعشرون: 15 درهماً إماراتياً - الشهر السادس والثلاثون: 15 درهماً إماراتياً، وهكذا (أي 15 درهماً إماراتياً عن كل سنة من عدم النشاط، بعد مرور سنة واحدة من عدم النشاط) اعتباراً من 25 نوفمبر 2026، سيتم تطبيق رسوم جديدة، وسيتم إيقاف الرسوم السابقة: - الشهر التاسع: 15 درهماً إماراتياً - الشهر الثاني عشر: 15 درهماً إماراتياً - الشهر الخامس عشر: 15 درهماً إماراتياً، وهكذا (أي 15 درهماً إماراتياً كل 3 أشهر من عدم النشاط، بعد الشهر التاسع من عدم النشاط)
إضافة الأموال	عبر الحساب المصرفي	تحويل الأموال من حساب بنكي آخر إلى du Pay عبر رقم الآيبان	لا رسوم

	عبر البطاقة	إضافة الأموال باستخدام بطاقة خصم	لا توجد رسوم عند إضافة رصيد بقيمة 50.00 درهماً إماراتياً أو أكثر 1.90 درهم إماراتي عند إضافة رصيد أقل من 50.00 درهماً إماراتياً اعتباراً من 25 نوفمبر 2026، سيتم تطبيق الرسوم التالية : 1.90 درهم إماراتي لكل معاملة سيتم خصم هذه الرسوم (+ ضريبة القيمة المضافة) من مبلغ الإيداع عبر بطاقة الخصم
	عبر جهاز الكشك	إيداع النقد في المدفظة عبر أجهزة شركاء الخدمة	- حتى 3 معاملات خلال الشهر الميلادي: مجاناً - من 4 إلى 5 معاملات خلال الشهر الميلادي: 1.90 درهم إماراتي لكل معاملة 6معاملات أو أكثر خلال الشهر الميلادي: 2.86 درهم إماراتي لكل معاملة سيتم خصم هذه الرسوم (بالإضافة إلى ضريبة القيمة المضافة) من المبلغ المودّع عبر جهاز الخدمة الذاتية.
التحويل المالي الدولي	التحويل المالي الدولي	إرسال الأموال دولياً إلى الحسابات البنكية أو المحافظ الإلكترونية أو مواقع استلام النقد	تختلف بحسب البلد والمبلغ. راجع التطبيق لمعرفة أسعار الصرف في الوقت الفعلي والرسوم.
	إلغاء المعاملة	إلغاء معاملات التحويل الدولي المؤهلة للإلغاء	لا يمكن إلغاء معاملة التحويل المالي الدولي إن تم تسليم الأموال إلى الحساب المصرفي/مدفظة الهاتف المتحرك للمستفيد. يمكن إلغاء معاملات الاستلام النقدي بدون رسوم إن لم يتم المستفيد باستلام النقود.
التحويل المحلي	رقم هاتف إماراتي	إرسال الأموال محلياً باستخدام رقم هاتف متحرك إماراتي	لا رسوم
	التحويل المصرفي المحلي	تحويل الأموال إلى حساب بنكي داخل دولة الإمارات	4.00 دراهم
إعادة التعبئة / دفع الفواتير	دفع للدفع المسبق	إعادة شحن رصيد خطوط الدفع مسبقة	لا رسوم
	دفع للدفع الآجل	سداد فواتير خطوط الدفع المفوترة	لا رسوم
	اتصالات للدفع المسبق	إعادة شحن رصيد خطوط اتصالات مسبقة الدفع	لا رسوم
	اتصالات للدفع الآجل	سداد فواتير خطوط اتصالات المفوترة	لا رسوم
	سالك	شحن رصيد حساب سالك	لا رسوم
	نول	شحن رصيد بطاقة نول للمواصلات العامة	لا رسوم
	شركة أبوظبي للتوزيع (ADDC)	سداد فواتير خدمات شركة أبوظبي للتوزيع(ADDC)	لا رسوم
	شركة العين للتوزيع (AADC)	سداد فواتير خدمات شركة العين للتوزيع(AADC)	لا رسوم
	الاتحاد للماء والكهرباء	سداد فواتير خدمات المياه والكهرباء	لا رسوم
	عجمان للصرف الصحي	سداد فواتير خدمات الصرف الصحي	ستقوم الجهة المصدرة للفاتورة بخصم 2.00 درهم من مبلغ سداد الفاتورة.
	الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء (FEWA)	سداد فواتير خدمات الهيئة الاتحادية للكهرباء والماء(FEWA)	ستقوم الجهة المصدرة للفاتورة بخصم 3.00 دراهم من مبلغ سداد الفاتورة.
	شرطة دبي	دفع مخالفات ورسوم خدمات شرطة دبي	لا رسوم
السحب النقدي بدون بطاقة	السحب النقدي بدون بطاقة من أجهزة الصراف الآلي	سحب النقد من أجهزة الصراف الآلي دون استخدام بطاقة فعلية	2.00 درهماً
البطاقة	طلب البطاقة الرقمية	إصدار بطاقة دفع رقمية	لا رسوم
	استبدال البطاقة الرقمية	استبدال بطاقة رقمية حالية	5.00 دراهم
	طلب البطاقة الفعلية	إصدار وتسليم بطاقة دفع فعلية	25.00 درهماً

	إعادة إصدار البطاقة الفعلية	استبدال بطاقة فعلية مفقودة أو تالفة أو منتهية الصلاحية	25.00 درهماً
	مدفوعات البطاقات المحلية	المشتريات المنفذة باستخدام البطاقة داخل دولة الإمارات	لا رسوم
	مدفوعات البطاقات الدولية	المشتريات المنفذة باستخدام البطاقة خارج دولة الإمارات أو بعملة أجنبية	رسوم المعاملات الأجنبية بحسب سعر الصرف
	السحب النقدي بالبطاقة	سحب النقد باستخدام بطاقة فعلية من أجهزة الصراف الآلي	2.00 درهم داخل الإمارات 20.00 درهم خارج الإمارات
	تعبئة محفظة طرف ثالث	إضافة أموال إلى المحافظ الرقمية الخارجية باستخدام البطاقة	0.5% من قيمة المعاملة أو 1 درهم، أيهما أعلى
	رفض البطاقة (بسبب عدم كفاية الرصيد)	رسوم تُطبق عند رفض المعاملة بسبب عدم كفاية الرصيد	لا رسوم حتى 24 أكتوبر 2026 بحد أقصى 2.00 درهم لكل عملية رفض، اعتباراً من 25 أكتوبر 2026
قرض فليكسي كاش	رسوم معالجة طلب القرض	رسوم إعداد ومعالجة القرض، إن وجدت	قد تُطبّق رسوم على القرض وفقاً لشروط جهة التمويل الشريكة. وسيتم توضيح أي رسوم مُطبّقة في التطبيق قبل الموافقة على القرض.
	رسوم التأخير في سداد القرض (في حال عدم سداد القرض خلال الفترة المستحقة)	رسوم تُطبق على سداد القروض المتأخر بعد تاريخ الاستحقاق	
باقات الاشتراك	الاشتراك في باقة تتضمن مزايا متنوعة للمحفظة والمعاملات	الاشتراك في باقة توفر مزايا متنوعة للمحفظة والمعاملات	قد تُطبّق رسوم على شراء أو تجديد الاشتراك بحسب الباقة المختارة والمزايا المرتبطة بها. وسيتم توضيح جميع الرسوم والتكاليف المطبقة في التطبيق قبل الاشتراك في أي باقة.
شراء الذهب والفضة	رسوم الشراء أو البيع	تُطبق رسوم عند شراء أو بيع الذهب أو الفضة أو أي معادن ثمينة أخرى.	قد تُطبق رسوم على كل عملية شراء أو بيع. وسيتم الإفصاح عن أي رسوم سارية داخل التطبيق قبل إتمام عملية الشراء أو البيع.

معلومات مهمة

- قُم بالحفاظ على أمن بيانات حسابك، بما في ذلك أرقام التعريف الشخصية وكلمات المرور وبيانات الدخول، وذلك في جميع الأوقات لمنع إساءة الاستخدام أو الاحتيال.
- يجب قراءة الشروط والأحكام الخاصة بخدمات المحفظة (بما في ذلك أي تطبيقات ووثائق ذات صلة) والالتزام بها بالإضافة إلى هذا المستند.
- يجوز لشركة du Pay خصم أي رسوم أو مصاريف أو عمولات سارية تتعلق بالخدمات المقدمة. سيتم إبلاغك بهذه الرسوم وفقاً للأسعار المعلنة.
- للاستفسارات أو المساعدة أو الشكاوى، يمكنك التواصل مع du Pay من خلال التطبيق أو من خلال زيارة موقعنا الإلكتروني.
- يجب على العملاء تحديث ملفاتهم الشخصي ووثائقهم على التطبيق. عدم القيام بذلك قد يؤدي إلى فرض قيود أو تعليق الخدمة أو إغلاق المحفظة.
- تحتفظ du Pay بالحق في تعديل الشروط والأحكام الخاصة بخدمات المحفظة (بما في ذلك أي تطبيقات ووثائق ذات صلة) من خلال تقديم إشعارات وفقاً للقوانين المعمول بها.

تحذير

- قد تقوم du Pay بتقييد أو تعليق خدمات المحفظة إن اعتُبر نشاط الحساب غير مرضٍ أو إن لم يتم الالتزام بلوائح وقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة.
- إن تم اكتشاف نشاط احتيالي أو غير مصرح به في محفظتك، فإن du Pay تحتفظ بالحق في اتخاذ الإجراءات اللازمة، بما في ذلك تقييد حسابك أو إغلاقه.
- قد يؤدي الفشل المتكرر في الدفع أو إساءة استخدام الخدمات إلى تعليق المحفظة أو إغلاقها.
- تحتفظ du Pay بالحق في خصم أي رصيد في المحفظة لتسوية المستحقات أو الرسوم المستحقة الدفع بسبب سوء الاستخدام أو المعاملات الفاشلة، وذلك وفقاً لشروطها وأحكامها.